

# ISUZU

**GARANTİ BELGESİ**

ANADOLU ISUZU  
OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## OTOBÜS

**SATIN ALMIŐ OLDUĐUNUZ ISUZU ARACINIZ, BU BELGEDE BELİRTİLEN ŐARTLAR VE ŐİZE AYRICA SUNULAN KULLANMA KILAVUZUNDAKİ ESASLARA UYULMASI DAHİLİNDE GARANTİ EDİLMİŐİTİR.**

**ARACINIZLA İLGİLİ GARANTİ UYGULAMALARINDAN YARARLANABİLMENİZ İÇİN LÜTFEN ; BU GARANTİ BELGESİNİ VE KULLANMA KILAVUZUNU DİKKATLİCE OKUYUNUZ, İNCELEYİNİZ VE BELİRTİLENLERE UYUNUZ.**

**ARAÇ SÜRÜŞ GÜVENLİĞİNİN, AZAMİ EKONOMİK KULLANIMIN VE SORUNSUZ KİLOMETRELER YAPMANIZIN BUNLARLA İLGİLİ OLDUĐUNU UNUTMAYINIZ.**

**İMALATÇI / İTHALATÇI VE GENEL SATICI**  
**ANADOLU ISUZU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**Fabrika** : Şekerpınar Mah. Otomotiv Cad. No : 2 41435 Çayırova /  
Kocaeli  
Telefon : 0850 200 19 00 Faks : 0262 658 85 56

**Merkez** : Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. No : 58 Buyaka  
E Blok Tepeüstü 34771 Ümraniye / İSTANBUL

**Web Adresi** : [www.isuzu.com.tr](http://www.isuzu.com.tr)  
: [www.anadoluisuzu.com.tr](http://www.anadoluisuzu.com.tr)

Temmuz.2014

**ISUZU**  
ANADOLU ISUZU OTOMOTİV  
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## **GARANTİ ŞARTLARI**

Garanti şartları, Türkiye ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

- 1-** Garanti süresi, aracın satış tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2-** Garanti; aracın, garanti süresi içerisinde, malzeme, işçilik, montaj hatalarından (fabrikasyon hatalardan) dolayı arızalanması halinde; Isuzu yetkili servislerinde, işçilik masrafı alınmadan onarılmasını ve/veya arızalı parçanın onarımının mümkün olmadığının AIOS tarafından belirlenmesi durumunda parçanın bedelsiz değişimini kapsar.
- 3-** Aracın, kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından ve/veya bu kılavuzda belirtilenlere uyulmamasından meydana gelen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.
- 4-** Garantinin geçerli olabilmesi için, periyodik bakımların düzenli, zamanında ve eksiksiz olarak, belirtilen kilometrelerde Isuzu Servislerinde yaptırılması zorunludur. Periyodik bakım bedelleri tüketici tarafından karşılanır.
- 5-** Aracın, uygunluk belgesinde belirtilen taşıma kapasitesi üzerinde aşırı yüklenmesi ve/veya bu şekilde kullanılması sonucu oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 6-** Aracın kötü kullanılması, kötü yol koşulları, ihmal, kaza, dış etkenlerden oluşan durumlar ile aracın uygunluk belgesinde belirtilen özelliklerini, performansını ve/veya güvenilirliğini etkileyebilecek şekilde alıcı tarafından yaptırılmış ayar ve/veya tamirler ve/veya tadilat, değişiklik, ilaveler neticesi meydana gelecek arızalar, garanti kapsamı dışındadır.
- 7-** Aracın, yağ, su, diğer sıvılarının eksikliği ve/veya bunların tavsiye edilenlerden farklı olması neticesi meydana gelecek arızalar, garanti kapsamı dışındadır.
- 8-** Aracın, bakım onarımlarını yetkili olmayan tamircilerde, özel servislerde yaptırılması neticesi oluşacak/oluşabilecek arızalar ile bunlar nedeni ile araç üzerindeki diğer parça ve komponentlerin arızalanmasına neden olacak /olabilecek arızalar ve bu nedenle ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan garanti kapsamı dışındadır.
- 9-** Aracın bakım onarımlarında tüketiciye ücreti karşılığı sunulan parçalar haricinde AIOS tarafından sağlanan parçaların kullanılması zorunludur. bu işlemlerde AIOS harici yedek parçaların kullanıldığının belirlenmesi durumunda, araç garanti kapsamı dışında değerlendirilir.
- 10-** Fren balataları, debriyaj baskısı-balatası-bilyası gibi direkt kullanım ile ilgili olan parçalar ile filtreler, yağlar, sıvılar, ampüller, silecekler ve bunun gibi sarf malzemeleri ve amortisör, makas burçları, tekerlek keçeleri, rulmanları ve bunun gibi yol şartları ile direkt ilgili parçalar garanti kapsamı dışındadır.

- 11-** Aracın, uygunluk belgesinde belirtilen çerçevede ve/veya yapısından kaynaklanan ve sürüş anında meydana gelen sesler arıza olarak değerlendirilmez ve bu durumlar garanti kapsamı dışındadır.
- 12-** Lastik, akü, klima, tv, teyp, yakıt pompası, enjektör ve bunun gibi komponentlerin arızaları durumunda, bunların ilgili üreticilerinin-satıcılarının-servislerinin inceleme neticesi düzenleyeceği rapora göre garanti kararı verilir.
- 13-** Karoser, kaporta, boya, camlar ve bunun benzeri aksamda meydana gelecek arızaların dış etkenlerden oluşmadığının kesin belirlenmesi ve fabrikasyon hata olduğunun AIOS tarafından kabul edilmesi neticesi garanti uygulanır.
- 14-** Aracın, kullanma kılavuzunda belirtilen standartta yakıt kullanılmaması neticesi oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 15-** Şasi no, motor no ve bunun gibi aracı belirleyen tanıtıcı reklamlar, harfler, levhalar, etiketler, mühürler üzerinde yapılan tahribat ve/veya değişiklik halinde araç garanti kapsamı dışında kabul edilir.
- 16-** Aracın uygunluk belgesinde belirtilen özelliklerini ortadan kaldıran her türlü tadilat, değişiklik durumunda aracın garantisi geçersiz olur.
- 17-** Anadolu Isuzu üretim standartlarına göre, aracın boyalı tüm dış sac panellerinde boya kalınlıkları 50 mikron ile 500 mikron arasında değişiklik gösterebilir. Anadolu Isuzu'nun aynı veya farklı modelleri arasında kıyaslamalarda boya kalınlıkları değişiklik gösterebilir.
- 18-** Araç üzerindeki elektrikli ve elektronik sistemler, aracın güvenli çalışması ve siber güvenliğinin korunması açısından kritik öneme sahiptir. Anadolu Isuzu tarafından yazılı olarak açıkça onaylanmadıkça; araçtan elektrikli ve elektronik aksamaların çıkarılması, araca ilave cihazların monte edilmesi, orijinal elektrik ve elektronik tesisat üzerinde değişiklik yapılması ve/veya satış sonrası OBD (tak-çıkart) cihazlarının kullanılması uygun değildir. Anadolu Isuzu yazılı onayı dışında gerçekleştirilen bu tür müdahalelerin tespit edilmesi halinde; Anadolu Isuzu'nun yazılı onayı olmaksızın gerçekleştirilen bu tür müdahaleler ile illiyet bağı bulunan her türlü arıza, hasar, performans kaybı, güvenlik riski ve/veya siber güvenlik zafiyeti kullanıcı veya üçüncü taraf müdahalesi olarak kabul edilir ve garanti kapsamı dışında değerlendirilir. Bu kapsamda Anadolu Isuzu'ya; Anadolu Isuzu'nun yazılı onayı olmaksızın gerçekleştirilen söz konusu müdahaleler ile illiyet bağı kurulabilen arıza ve etkiler bakımından garanti yükümlülüğü, Teknik destek ve siber güvenlik sorumluluğu atfedilemez. Anadolu Isuzu, Anadolu Isuzu'nun yazılı onayı olmaksızın gerçekleştirilen bu tür müdahalelerden kaynaklanan ya da bunlarla illiyet bağı bulunan dolaylı veya doğrudan zararlardan sorumlu tutulamaz.
- 19-** Araç yazılımları yalnızca Anadolu Isuzu tarafından belirlenen güvenli, yetkili ve onaylı yöntemler ile güncellenmelidir. Anadolu Isuzu'nun yazılı onayı dışında gerçekleştirilen; yetkisiz teşhis işlemleri, parametre değişiklikleri, yazılım yüklemeleri, kalibrasyon müdahaleleri veya Anadolu Isuzu tarafından onaylanmamış güncelleme paketlerinin kullanılması; aracın yazılım bütünlüğünü, fonksiyonlarını, teşhis kabiliyetini ve yürürlükteki ilgili mevzuat ile tip onay

gerekliliklerine uygunluğunu olumsuz etkileyebilir.Bu tür yetkisiz yazılım müdahalelerinin tespiti halinde, söz konusu müdahaleler ile illiyet bağı bulunan arıza, performans kaybı, güncelleme hataları, sistem uyumsuzlukları ve benzeri etkiler garanti kapsamı dışında değerlendirilir. Anadolu Isuzu, ilgili müdahale ile bağlantılı olduğu belirlenen sonuçlar bakımından herhangi bir sorumluluk kabul etmez ve bununla bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz.

**20-** Garanti şartları, Türkiye ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

## PERİYODİK BAKIM KAYITLARI

Araç sürüş güvenliğinin ve azami ekonomik kullanmanın sağlanabilmesi, garanti uygulamalarından yararlanabilmeniz için, periyodik muayene ve bakımların **TANITMA VE KULLANMA KILAVUZUNDA** belirtilen bakım programlarına göre yaptırılması zorunludur.

**LÜTFEN;  
ARACINIZIN PERİYODİK BAKIMLARINI ZAMANINDA  
YAPTIRINIZ.**

NOT:

- 1-Periyodik bakımların bir veya birkaçının yaptırılmış olması, aracın garantisini geçersiz kılar.
- 2-Tüketici/müşteri yetkisiz servislere yaptırdığı bakımların belgelerini faturalarını, istendiğinde ibraz etmek zorundadır.